

# SyanChaleur

RÉSEAU DE Saint-Jeoire

## Lettre aux usagers

N°4 - juillet 2025



Mon réseau de  
chaleur bois énergie  
de Saint-Jeoire

Crédit photo : © Gilles Piel





---

## Le réseau de chaleur de Saint-Jeoire est en service depuis 2020.

Syan'Chaleur, régie du [Syane](#), en est le gestionnaire, en partenariat avec votre commune.

Ce format de lettres aux usagers vous est remis annuellement, afin de vous présenter les actualités de votre réseau de chaleur dans un objectif de proximité et de transparence du service public.

Nos équipes sont à votre écoute tout au long de l'année, à l'adresse suivante :

**[contact@syanchaleur.fr](mailto:contact@syanchaleur.fr)**

Bonne lecture.



## SOMMAIRE

### 1. BILAN 2024 DE LA CHAUFFERIE

|   |   |
|---|---|
| Bilan général 2024.....                           | 4 |
| Tarification 2024.....                            | 6 |
| « Emissions de poussières » dans les fumées ..... | 7 |

### 2. ACTUALITÉS 2025

|   |   |
|---|---|
| Coupure temporaire du service.....                        | 8 |
| Travaux 2025.....   | 9 |
| Changement d'exploitant du réseau de chaleur.....         | 9 |
| Changement de gestion de l'approvisionnement en bois..... | 9 |

# Le bilan énergétique du fonctionnement du réseau en 2024

## CONSOMMATION D'ÉNERGIE SUR LE RÉSEAU

Le réseau de chaleur de Saint-Jeoire, mis en exploitation à la fin 2020, continue sur sa lancée avec **1 870 MWh utiles** livrés chez les abonnés.

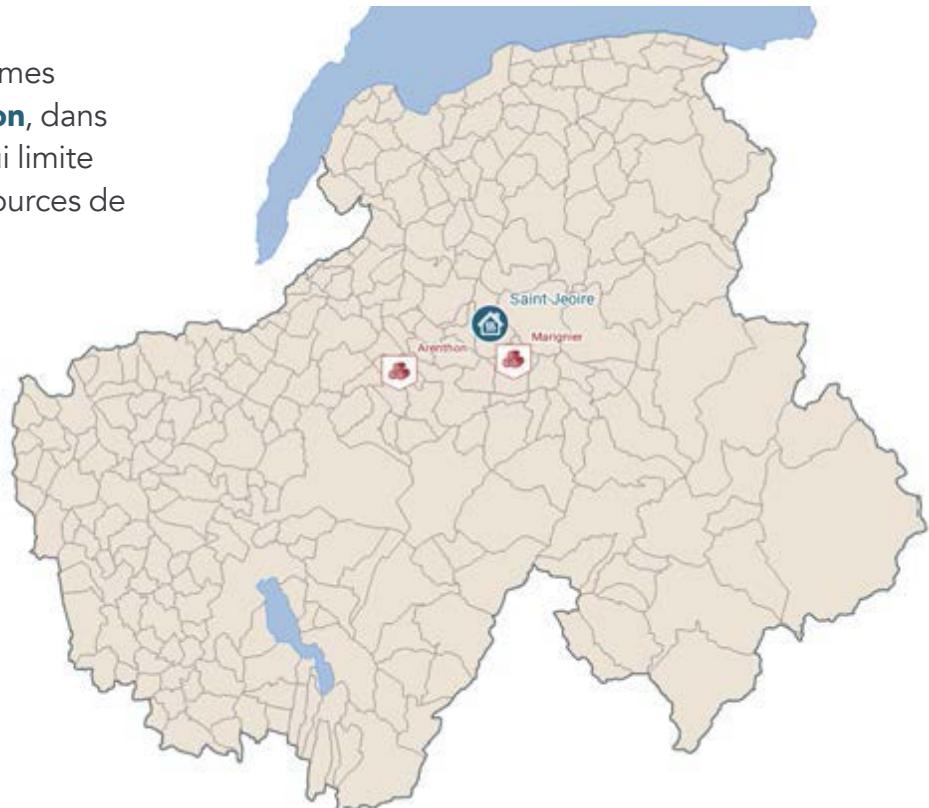
## TAUX DE COUVERTURE BOIS

En 2024, **78%** de l'énergie produite l'a été à partir de bois issu principalement de nos massifs forestiers proches : Les Glières, Le Salève, la Vallée Verte, le massif du Mont-Blanc...

Ce bois est séché sur les plateformes locales de **Marignier et Arenthon**, dans une démarche de circuit court qui limite les transports et valorise les ressources de proximité.

Plus de **70%** du bois utilisé provient de coupes de bois scolyté, dont l'état de dégradation ne permet plus l'usage en bois d'œuvre. Il s'agit d'un bois naturellement mort, attaqué par des insectes, et donc sans autre débouché que la valorisation énergétique.

En **2024** il y a eu **53 livraisons** pour un total **518 tonnes** de bois livré.



## CONTENU CO2

La déclaration faite au Syndicat National du Chauffage Urbain (SNCU), officialise la **bonne qualité des étiquettes Diagnostic de Performance Energétique** (DPE) des abonnés.

Le contenu CO2 du réseau en 2024 est de **116g/KWh**, à comparaison du fioul qui est à **324 g/KWh**.

**397 tonnes de CO2** ont été évitées en 2024 grâce au réseau.

## RÉSEAU LABELLISÉ ECORÉSEAU + PAR AMORCE

Le réseau de chaleur de Saint-Jeoire est lauréat 2024 du label écoréseau+

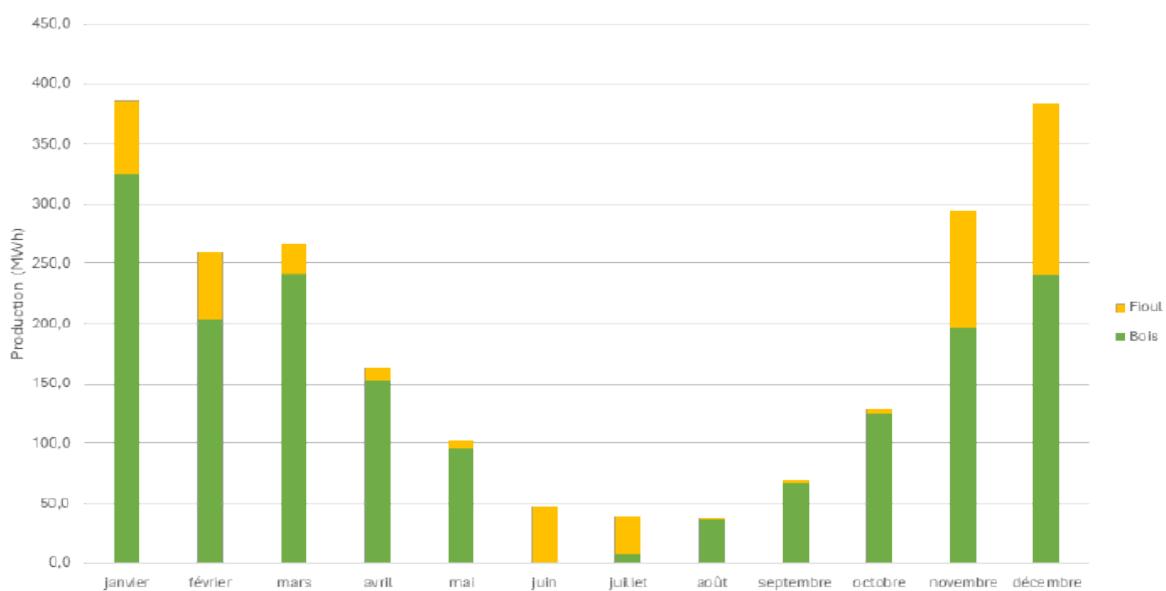
Le réseau du Syane est récompensé grâce à :

- Un taux d'énergie renouvelable important (supérieur à 80%)
- Un prix de la chaleur compétitif
- Un ecommunication transparente auprès des abonnés /usagers



## Production annuelle 2024

Le graphique ci-dessous illustre le quantité de chaleur produite par la chaudière bois (en vert) et la chaudière fioul (en jaune)



# Tarification 2024

---

En 2024, la tarification a dû être révisée pour tenir compte de la forte hausse des coûts de l'énergie depuis 2021, hausse qui n'avait, jusqu'alors, jamais été répercutée auprès des abonnés.

Cette évolution a conduit à un nouveau tarif appliqué mi 2024 à :

**Une part variable (R1) pour couvrir les charges variables (combustibles)**

R1 = **72,75 € TTC/MWh livré** (compteur abonné de chaleur)

**Une part abonnement (R2) pour les dépenses fixes**

R2 = **63,47 € TTC/URF** (tel que déterminé dans la police d'abonnement)

En 2024, Syan'Chaleur a facturé **200 426 € TTC** de chaleur sur le réseau de Saint Jeoire, soit un prix moyen de la chaleur pour les abonnés à **107 € TTC/MWh**, abonnement compris.

En comparaison le prix de livraison du fioul constaté en 2024 est de **119 € TTC/MWh**.

Pour comparer une solution chauffage au fioul avec le réseau, il faut ensuite :

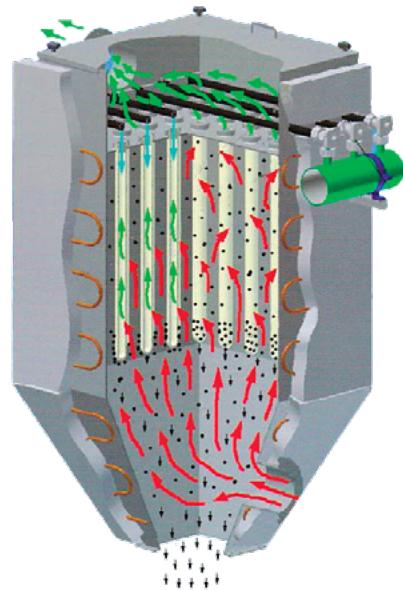
- Intégrer le rendement des chaudières gaz dans le calcul du prix
- Rajouter les coûts des entretiens, ramonages, dépannages des chaudières.

Le prix de la chaleur 2024 avec une installation fioul est de l'ordre de **140 € TTC/MWh utile**, hors investissement initial.

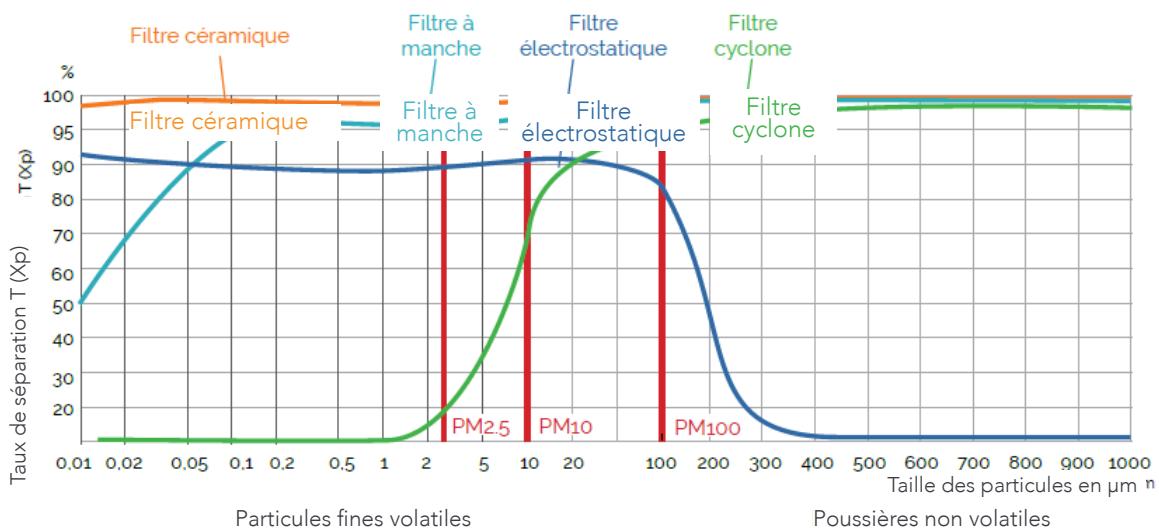
# « Émissions de poussières » dans les fumées :

Le Syane et la commune de Saint-Jeoire, engagés pour la qualité de l'air, ont choisi d'aller au-delà des exigences réglementaires en se fixant des objectifs d'émissions bien inférieurs à la norme, qui autorise jusqu'à 50 mg/Nm<sup>3</sup> de poussières.

Constatant que les performances des systèmes initialement en place n'étaient pas à la hauteur de ses ambitions, le Syane a fait installer, à l'été 2024, des filtres complémentaires à manches céramiques, la meilleure technologie disponible à ce jour. Cette solution permet de garantir aujourd'hui, des rejets de poussières **inférieurs à 3 mg/Nm<sup>3</sup>**.



## Performances des différents systèmes de filtration



# Actualités 2025

## Coupure temporaire du service de chaleur du 8 au 11 juillet

---

**Dans le cadre de la construction du nouveau collège de Saint-Jeoire, situé à l'emplacement d'une portion du réseau de chaleur existant, Syan'Chaleur est contraint de procéder à une adaptation de ses installations.**

Afin de limiter autant que possible les désagréments pour l'ensemble des abonnés, des travaux sont d'ores et déjà en cours pour créer un nouveau réseau sur les secteurs concernés. Néanmoins, **une interruption temporaire du service de chauffage et d'eau chaude sanitaire sera indispensable** pour permettre le raccordement des nouvelles canalisations au réseau existant.

Cette coupure, indépendante de notre volonté, interviendra à partir **du mardi 8 juillet après-midi, pour une remise en service prévue au plus tard le vendredi 11 juillet en fin de journée**. Bien entendu, nos équipes mettront tout en œuvre pour réduire au maximum la durée de cette interruption, et le service sera rétabli dès que possible, si les conditions techniques le permettent.

**Pour toute question, notre service client est à votre disposition au 04 85 58 20 70 ou par mail à l'adresse [r.lyaret@syanchaleur.fr](mailto:r.lyaret@syanchaleur.fr).** Vous pouvez également consulter notre site internet : <https://syanchaleur.fr/>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et vous informons qu'**une réduction de la part abonnement sera appliquée sur la facture**, conformément au règlement de service.

# Actualités 2025

---

## Les travaux en 2025

Pour s'adapter aux travaux concernant les nouveaux collège et gymnase, le Syane doit:

- Déplacer la chaufferie fioul d'appoint-secours, pour la reconstruire à proximité de la chaufferie bois existante;
- Modifier le tracé du réseau de chaleur, ce qui entraîne la coupure du service expliquée ci-contre.

Les travaux, qui ont débuté au printemps 2025, sont pilotés par le Syane et le bureau d'étude Elcimaï.

## Changement d'exploitant du réseau de chaleur

À compter du 15 janvier 2025, l'entreprise Idex devient le nouvel exploitant du réseau de chaleur.

En cas de problème technique, **le nouveau numéro d'astreinte est le 04 50 67 99 10.**

## Changement de gestion de l'approvisionnement en bois :

En articulation avec le changement d'exploitant intervenu le 15 janvier 2025, Syan'Chaleur assure depuis cette date directement la gestion de l'approvisionnement en bois de la chaufferie de Saint-Jeoire.

Le contrat d'approvisionnement a été conclu avec Savoie Energie, qui dispose d'une plateforme de préparation à Arenthon.

En maîtrisant l'approvisionnement, nous garantissons un bois de qualité, issu exclusivement de forêts locales gérées durablement, avec une traçabilité renforcée. Cette démarche reflète notre engagement en faveur de l'économie locale et de la réduction de l'empreinte carbone de nos activités.

# La lettre aux usagers évolue !

Pour recevoir les prochaines actualités et informations par voie dématérialisée (mail, alerte SMS), il vous suffit de vous inscrire ici :

**Lien URL :**

<https://forms.office.com/e/KmHnGt3h2U>

Formulaire d'inscription Actualités  
et Lettre aux usagers



# Rendez-vous sur notre site web

Pour retrouver toutes les informations sur votre réseau et les autres :

[www.syanchaleur.fr](http://www.syanchaleur.fr)

Syan'Chaleur  
RÉSEAU DE Haute-Savoie

Syan'Chaleur ▾ Réseaux de chaleur et froid ▾ Projets ▾ Actualités

Presse | Marchés publics

Contactez-nous

**Création et exploitation de réseaux publics de chaleur et de froid**

Depuis 2017 nous travaillons pour répondre aux besoins actuels et futurs des usagers du territoire.

En savoir +



**Qu'est-ce qu'un réseau de chaleur ou de froid ?**

Un réseau de chaleur ou de froid est composé d'une **unité de production centrale** alimentée en **énergie renouvelable locale**, qui produit de la chaleur ou du froid, redistribué à travers un réseau de distribution hydraulique.



**Qui est Syan'Chaleur ?**

Syan'Chaleur est une régie du Syane chargée de piloter la conception, la réalisation, l'exploitation et la maintenance de réseaux publics de chaleur et de froid. Elle gère également le service auprès des usagers. Pour accompagner la transition énergétique du territoire, le Syane s'engage depuis 2017 dans la **réalisation de projets valorisant les énergies renouvelables** pour l'ensemble des collectivités lui ayant transféré la compétence. La création de Syan'Chaleur, régie à simple autonomie financière, est un outil opérationnel de gestion du Service Public Industriel et Commercial (SPIC) rattaché à la production et la distribution de chaleur et de froid.

Contactez-nous

# Mon réseau de chaleur bois énergie de Saint-Jeoire



**SyanChaleur**  
RÉSEAU DE Saint-Jeoire



Partenaires financiers :



Partenaires techniques :

