

Déclaration d'accessibilité RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité)

Syan'Chaleur s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles (et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique) conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Syan'Chaleur met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2023-2025 [\[url\]](#) ;
- Plan annuel d'accessibilité 2023 [\[url\]](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://syanchaleur.fr/>.

État de conformité

Syan'Chaleur <https://syanchaleur.fr> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par l'agence web [marque\[DIGITALE\]](#) révèle que :

- 82,5% des critères du RGAA version 4 sont respectés ;
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 88,3% ;
- Accès à la grille d'audit RGAA [\[url\]](#) pour télécharger la grille d'audit.

Contenus non accessibles

Non-conformités

Exemples :

- Certains composants du site ne respectent pas le contraste minimum autorisé (AA).
- Certains liens ne sont pas accessibles via tabulation
- Un canvas n'a pas de titre
- Ajuster un texte alternatif

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 22/05/2023. Elle a été mise à jour le 02/06/2023.

Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS
- JavaScript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA, avec les versions suivantes :

- Firefox 113.0.1

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Inspecteur de code Firefox 113.0.1
- WebAIM contrast checker
- WAVE

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

page Accueil [<https://syanchaleur.fr/>]

page Contact [<https://syanchaleur.fr/contact/>]

page Actualités [<https://syanchaleur.fr/actualites/>]

page Projets [<https://syanchaleur.fr/tous-les-projets/>]

page Abondance [<https://syanchaleur.fr/projets/abondance/>]

page Réseaux de chaleur et de froid [<https://syanchaleur.fr/reseaux-de-chaleur-et-froid/>]

page Qui sommes-nous [<https://syanchaleur.fr/syan-chaleur-qui-sommes-nous/>]

page Presse [<https://syanchaleur.fr/espace-presse/>]

page Résultat de la recherche [<https://syanchaleur.fr/?s=>]

page Aide & Accessibilité [<https://syanchaleur.fr/accessibilite/>]

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable de Syan'Chaleur pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message [<https://syanchaleur.fr/contact/>];
- Contacter l'agence web marque[DIGITALE] au +33 (0)4 81 16 08 56.

Voies de recours

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits.

Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- Écrire un message au Défenseur des droits

- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) Défenseur des droits
Libre réponse 71120 75342 Paris CEDEX 07