

SyanChaleur

RÉSEAU DE Saint-Jeoire

Lettre aux usagers

N°4 - juillet 2025

Mon réseau de
chaleur bois énergie
de Saint-Jeoire

Crédit photo : © Gilles Piel

SyanChaleur
RÉSEAU DE Saint-Jeoire



Partenaires financiers :



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

Partenaires techniques :



Le mot du président du Syane

Joël Baud-Grasset



« Mis en exploitation fin 2020, le réseau de chaleur de Saint Jeoire entre dans sa cinquième année d'exploitation.

L'utilisation du combustible biomasse a permis de stabiliser le prix de la chaleur pendant les périodes de crises que l'Europe traverse depuis quelques années.

En étant raccordé au réseau de Saint Jeoire, la commune et les abonnés deviennent de véritable acteur de la transition énergétique. Le bois qui alimente la chaudière provient en effet de forêt locales et gérées de manière responsable, comme en témoigne l'obtention du label écoréseau + en 2024.

Ce label garantit que plus de 80% de l'énergie produite est d'origine renouvelable.

Nos remerciements vont à la communes de Saint Jeoire et aux habitants pour la confiance accordée à Syan'Chaleur dans la gestion de ce réseau public.

Je vous souhaite chaleureusement une bonne lecture de cette lettre aux usagers

bonne lecture de cette Lettre aux Usagers ! »



SOMMAIRE

1. BILAN 2024 DE LA CHAUFFERIE

Bilan général 2024.....	4
Tarifcation 2024.....	6
« Emissions de poussières » dans les fumées	7

2. ACTUALITÉS 2025

Coupure temporaire du service.....	8
Travaux 2025.....	9
Changement d'exploitant du réseau de chaleur.....	9
Changement de gestion de l'approvisionnement en bois.....	9

Le bilan énergétique du fonctionnement du réseau en 2024

CONSOMMATION D'ÉNERGIE SUR LE RÉSEAU

Le réseau de chaleur de Saint-Jeoire, mis en exploitation à la fin 2020, continue sur sa lancée avec **1 870 MWh utiles** livrés chez les abonnés.

TAUX DE COUVERTURE BOIS

En 2024, **78%** de l'énergie produite l'a été à partir de bois issu principalement de nos massifs forestiers proches : Les Glières, Le Salève, la Vallée Verte, le massif du Mont-Blanc...

Ce bois est séché sur les plateformes locales de **Marignier et Arenthon**, dans une démarche de circuit court qui limite les transports et valorise les ressources de proximité.

Plus de **70%** du bois utilisé provient de coupes de bois scolyté, dont l'état de dégradation ne permet plus l'usage en bois d'œuvre. Il s'agit d'un bois naturellement mort, attaqué par des insectes, et donc sans autre débouché que la valorisation énergétique.

En **2024** il y a eu **53 livraisons** pour un total **518 tonnes** de bois livré.



CONTENU CO2

La déclaration faite au Syndicat National du Chauffage Urbain (SNCU), officialise la **bonne qualité des étiquettes Diagnostic de Performance Energétique (DPE)** des abonnés.

Le contenu CO2 du réseau en 2024 est de **116g/KWh**, à comparaison du fioul qui est à **324 g/KWh**.

397 tonnes de CO2 ont été évitées en 2024 grâce au réseau.

RÉSEAU LABELLISÉ ECORÉSEAU + PAR AMORCE

Le réseau de chaleur de Saint-Jeoire est lauréat 2024 du label écoréseau+

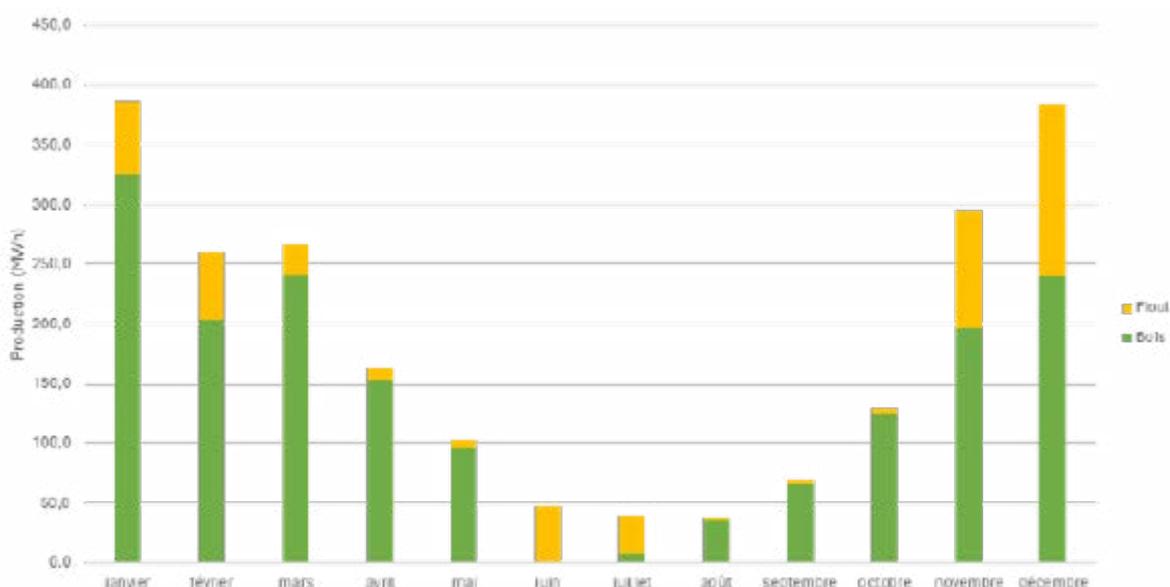
Le réseau du Syane est récompensé grâce à :

- Un taux d'énergie renouvelable important (supérieur à 80%)
- Un prix de la chaleur compétitif
- Une communication transparente auprès des abonnés /usagers



Production annuelle 2024

Le graphique ci-dessous illustre le quantité de chaleur produite par la chaudière bois (en vert) et la chaudière fioul (en jaune)



Tarification 2024

En 2024, la tarification a dû être révisée pour tenir compte de la forte hausse des coûts de l'énergie depuis 2021, hausse qui n'avait, jusqu'alors, jamais été répercutée auprès des abonnés.

Cette évolution a conduit à un nouveau tarif appliqué mi 2024 à :

Une part variable (R1) pour couvrir les charges variables (combustibles)

R1 = **72,75 € TTC/MWh livré** (compteur abonné de chaleur)

Une part abonnement (R2) pour les dépenses fixes

R2 = **63,47 € TTC/URF** (tel que déterminé dans la police d'abonnement)

En 2024, Syan'Chaleur a facturé **200 426 € TTC** de chaleur sur le réseau de Saint Jeoire, soit un prix moyen de la chaleur pour les abonnés à **107 € TTC/MWh**, abonnement compris.

En comparaison le prix de livraison du fioul constaté en 2024 est de **119 € TTC/MWh**.

Pour comparer une solution chauffage au fioul avec le réseau, il faut ensuite :

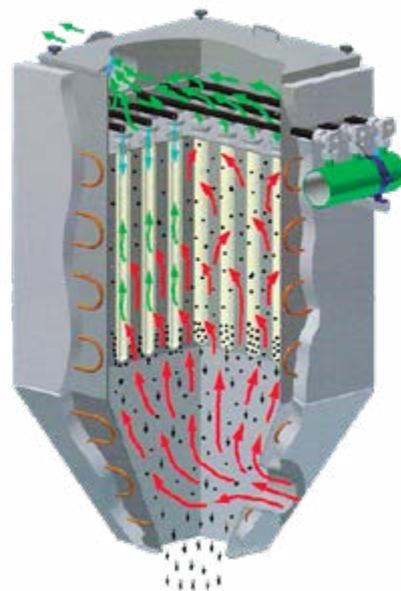
- Intégrer le rendement des chaudières gaz dans le calcul du prix
- Rajouter les coûts des entretiens, ramonages, dépannages des chaudières.

Le prix de la chaleur 2024 avec une installation fioul est de l'ordre de **140 € TTC/MWh utile**, hors investissement initial.

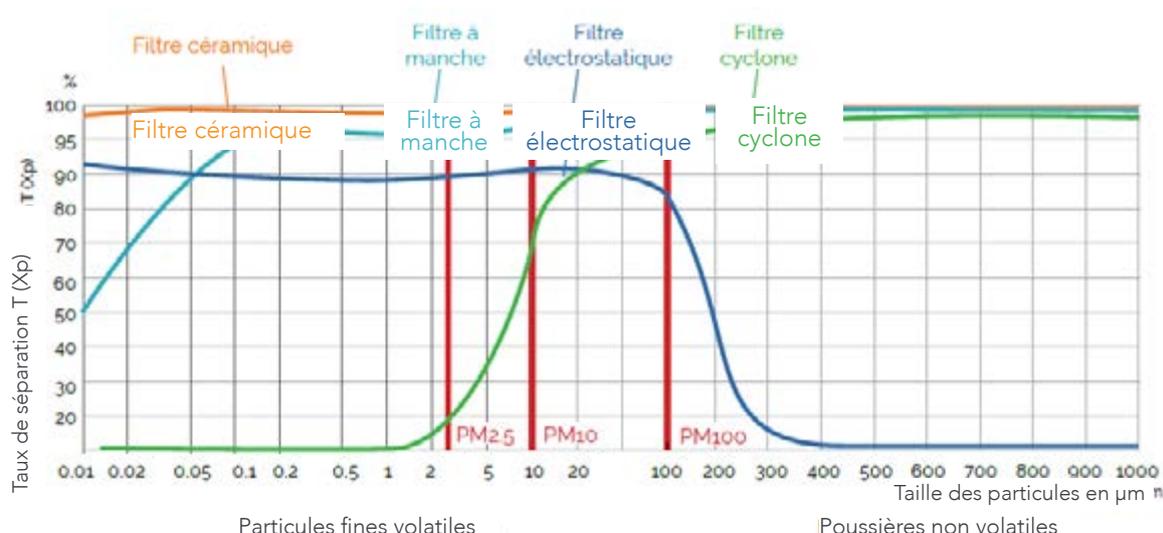
« Émissions de poussières » dans les fumées :

Le Syane et la commune de Saint-Jeoire, engagés pour la qualité de l'air, ont choisi d'aller au-delà des exigences réglementaires en se fixant des objectifs d'émissions bien inférieurs à la norme, qui autorise jusqu'à 50 mg/Nm³ de poussières.

Constatant que les performances des systèmes initialement en place n'étaient pas à la hauteur de ses ambitions, le Syane a fait installer, à l'été 2024, des filtres complémentaires à manches céramiques, la meilleure technologie disponible à ce jour. Cette solution permet de garantir aujourd'hui, des rejets de poussières **inférieurs à 3 mg/Nm³**.



Performances des différents systèmes de filtration



Actualités 2025

Coupure temporaire du service de chaleur du 8 au 11 juillet

Dans le cadre de la construction du nouveau collège de Saint-Jeoire, situé à l'emplacement d'une portion du réseau de chaleur existant, Syan'Chaleur est contraint de procéder à une adaptation de ses installations.

Afin de limiter autant que possible les désagréments pour l'ensemble des abonnés, des travaux sont d'ores et déjà en cours pour créer un nouveau réseau sur les secteurs concernés. Néanmoins, **une interruption temporaire du service de chauffage et d'eau chaude sanitaire sera indispensable** pour permettre le raccordement des nouvelles canalisations au réseau existant.

Cette coupure, indépendante de notre volonté, interviendra à partir **du mardi 8 juillet après-midi, pour une remise en service prévue au plus tard le vendredi 11 juillet en fin de journée**. Bien entendu, nos équipes mettront tout en œuvre pour réduire au maximum la durée de cette interruption, et le service sera rétabli dès que possible, si les conditions techniques le permettent.

Pour toute question, notre service client est à votre disposition au 04 85 58 20 70 ou par mail à l'adresse r.lyaret@syanchaleur.fr. Vous pouvez également consulter notre site internet : <https://syanchaleur.fr/>

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée et vous informons qu'**une réduction de la part abonnement sera appliquée sur la facture**, conformément au règlement de service.

Actualités 2025

Les travaux en 2025

Pour s'adapter aux travaux concernant les nouveaux collège et gymnase, le Syane doit:

- Déplacer la chaufferie fioul d'appoint-secours, pour la reconstruire à proximité de la chaufferie bois existante;
- Modifier le tracé du réseau de chaleur, ce qui entraîne la coupure du service expliquée ci-contre.

Les travaux, qui ont débuté au printemps 2025, sont pilotés par le Syane et le bureau d'étude Elcimäi.

Changement d'exploitant du réseau de chaleur

À compter du 15 janvier 2025, l'entreprise Idex devient le nouvel exploitant du réseau de chaleur.

En cas de problème technique, **le nouveau numéro d'astreinte est le 04 50 67 99 10.**

Changement de gestion de l'approvisionnement en bois :

En articulation avec le changement d'exploitant intervenu le 15 janvier 2025, Syan'Chaleur assure depuis cette date directement la gestion de l'approvisionnement en bois de la chaufferie de Saint-Jeoire.

Le contrat d'approvisionnement a été conclu avec Savoie Energie, qui dispose d'une plateforme de préparation à Arenthon.

En maîtrisant l'approvisionnement, nous garantissons un bois de qualité, issu exclusivement de forêts locales gérées durablement, avec une traçabilité renforcée. Cette démarche reflète notre engagement en faveur de l'économie locale et de la réduction de l'empreinte carbone de nos activités.

La lettre aux usagers évolue !

Pour recevoir les prochaines actualités et informations par voie dématérialisée, il vous suffit de vous inscrire ici :

Lien URL :

<https://forms.office.com/e/KmHnGt3h2U>



Retrouvez ce formulaire et nos actualités sur notre site
www.syanchaleur.fr